

## FORMATION SUR LA COMMUNICATION AVEC LES DIFFERENTS PROFILS DE PATIENTS **Méthode Behave Color**

Nous avons tous un style de communication naturel et il en est de même pour les patients.

- **Quel type de communicante êtes vous ?**



- Découvrez **votre profil personnel** au travers d'un test « Behave Color".
- Apprenez à découvrir rapidement **le profil des patients** en quelques mots, quelques gestes.
- **Adaptez la forme de votre accueil** en fonction des attentes des patients.
- Jeux de rôle.

### **Date et lieu :**

**Le jeudi 9 Février 2012 de 10.00 à 17.00** - déjeuner sur place  
À l'hôtel Le Régent (Bordeaux)

Confirmation de votre participation auprès de:

Olivier Guibal—Business Consultant Allergan

Tel: 06 30 92 30 29 email: [guibal\\_olivier@allergan.com](mailto:guibal_olivier@allergan.com)

Il est nécessaire de réaliser un test sous forme de questionnaire afin de déterminer votre profil couleur. Pour cela vous recevrez un email avec un lien internet fin janvier. **Merci de communiquer votre adresse email personnelle.**

**Intervenants: Olivier Guibal et Fabienne Tissé (Business Consultants Allergan)**